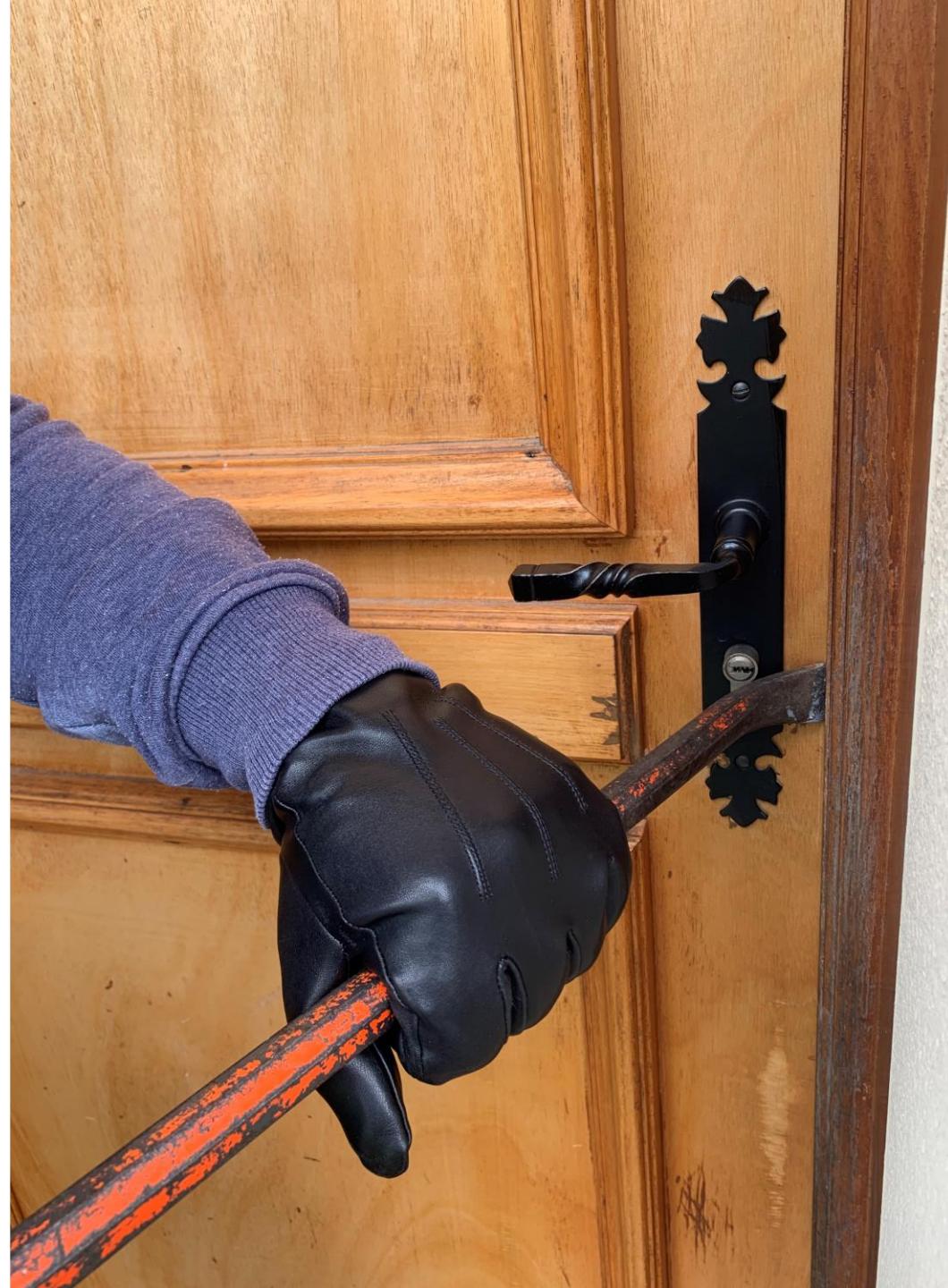




# Baromètre A2P de la Protection contre les Cambriolages

Edition 2022



## SOMMAIRE

- 01** Les Français ont peur du cambriolage, mais investir dans la protection du logement n'est pas une priorité *p. 04*
- 02** Les Français sont peu informés sur les systèmes de sécurité, bien que 3 sur 10 aient déjà subi une tentative d'effraction ou un cambriolage *p. 12*
- 03** La majorité des Français possède des équipements pour la sécurité de leur logement *p. 22*
- 04** Annexes *p. 30*

# MÉTHODOLOGIE



## Cible

Ensemble de la population Française de 18 ans et plus



## Questionnaire

Questionnaire de 10 minutes (environ 25 questions)



## Échantillon

1010 répondants



## Méthodologie

Recueil en ligne sur un panel de Kantar



## Terrain

Du 22 au 25 Février 2022

## % Significativités

Les différences significatives sont calculées avec un niveau de confiance de 95%



# 01

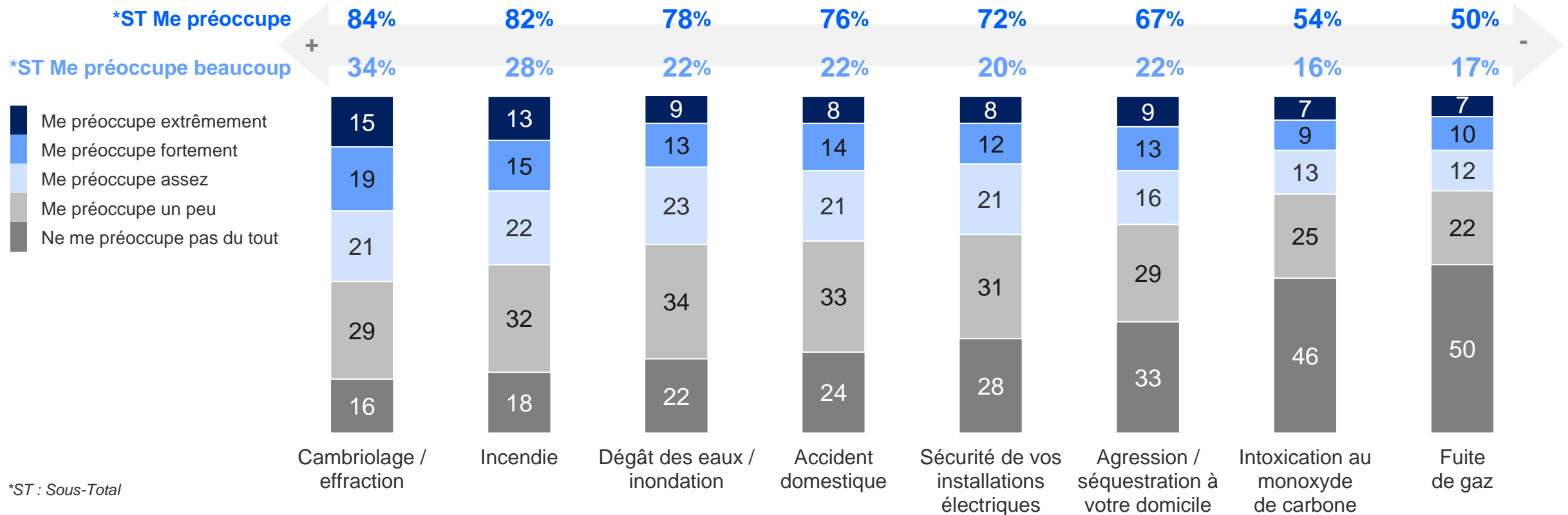
Les Français ont peur du cambriolage, mais investir dans la protection du logement n'est pas une priorité.





Le cambriolage est la première préoccupation des Français concernant la sécurité de leur domicile.

## Craintes sur la sécurité du logement



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

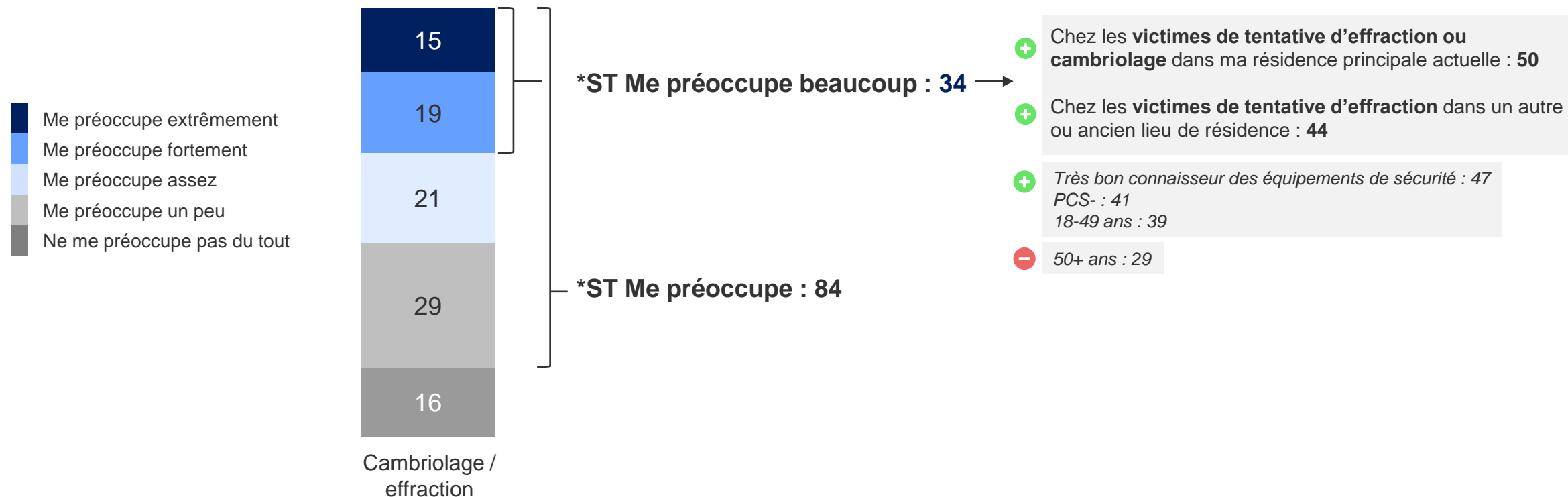
A5. Parmi les incidents suivants concernant votre lieu de résidence principale, diriez-vous qu'ils vous préoccupent :





Plus en détail, les Français ayant déjà été victimes d'un cambriolage ou d'une tentative d'intrusion se sentent plus vulnérables que les autres.

## Crainces sur la sécurité du logement : focus cambriolage / effraction

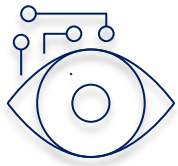


\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

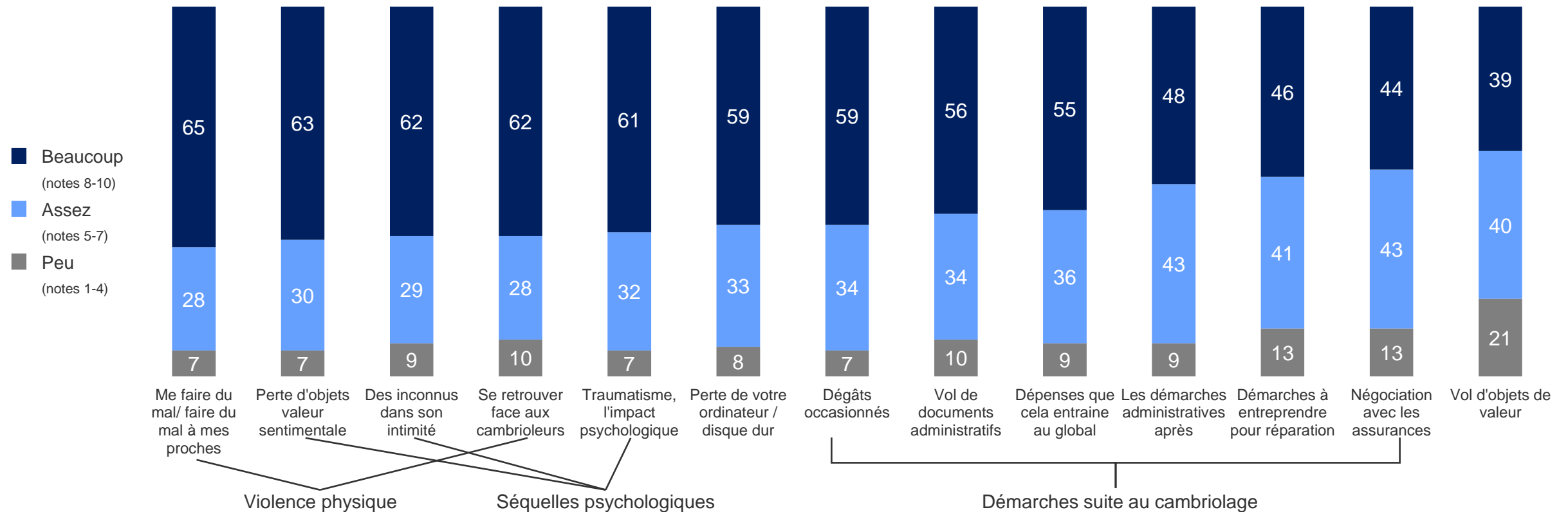
A5. Parmi les incidents suivants concernant votre lieu de résidence principale, diriez-vous qu'ils vous préoccupent :

+ Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon



Lors d'un cambriolage, les Français craignent autant la violence physique et les séquelles psychologiques. Ensuite viennent les démarches suite au cambriolage et enfin la perte d'objets de valeur.

## Craintes sur les conséquences d'un cambriolage



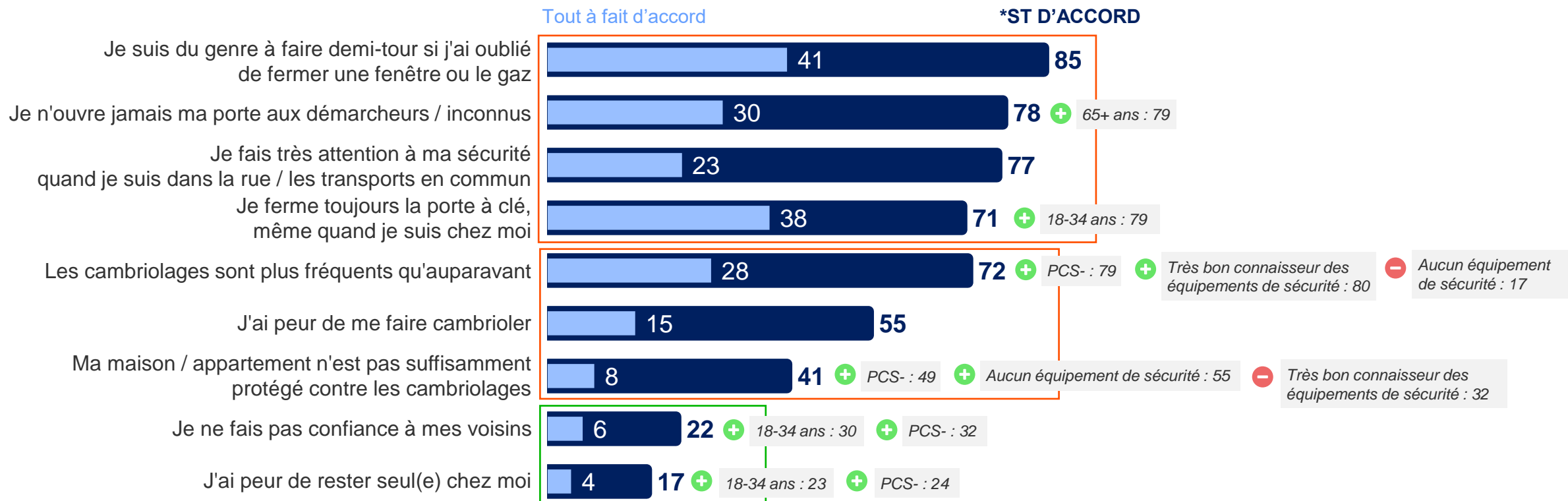
En % - Base : Ensemble (1010)

B2. Sur une échelle de 1 à 10, quelles conséquences d'un cambriolage craignez-vous le plus ?



La majorité des Français pensent que les cambriolages sont plus fréquents qu'auparavant. Malgré tout, ils se sentent en sécurité chez eux, et font confiance à leurs voisins.

## Opinions sur la sécurité du domicile



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

A7. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon





La porte principale du domicile est jugée le point d'accès le plus à risque. Puis l'arrière de la maison ou une fenêtre au rez-de-chaussée, avec des différences importantes entre maisons et appartements.

## Points d'accès pour les cambrioleurs à son domicile

**91%**

\*ST Au moins un point d'accès

**40%**

\*ST Une fenêtre



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

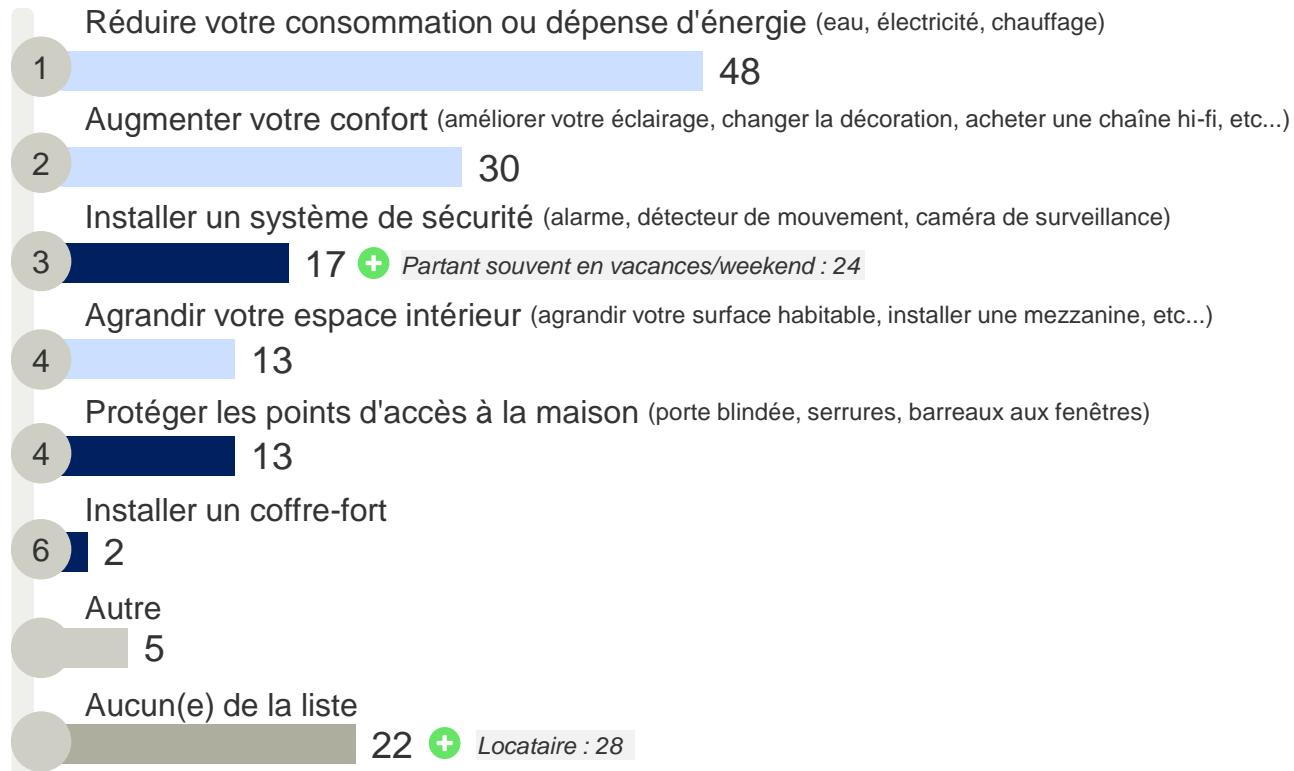
B5. En cas de cambriolage chez vous, par quel accès les cambrioleurs rentreraient-ils selon vous ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon



Malgré leur crainte du cambriolage, près de la moitié des Français prioriseraient plutôt des travaux permettant de réduire la consommation d'énergie ou d'augmenter le confort de leur domicile.

## Modifications prioritaires du domicile



78%

\*ST Au moins une modification

+ Partant souvent en vacances/weekend : 85

- Locataire : 72

25%

\*ST Améliorer la protection du logement

+ Partant souvent en vacances/weekend : 33

\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

A6. Si vous deviez faire des travaux chez vous prochainement, quelles seraient vos actions prioritaires ?

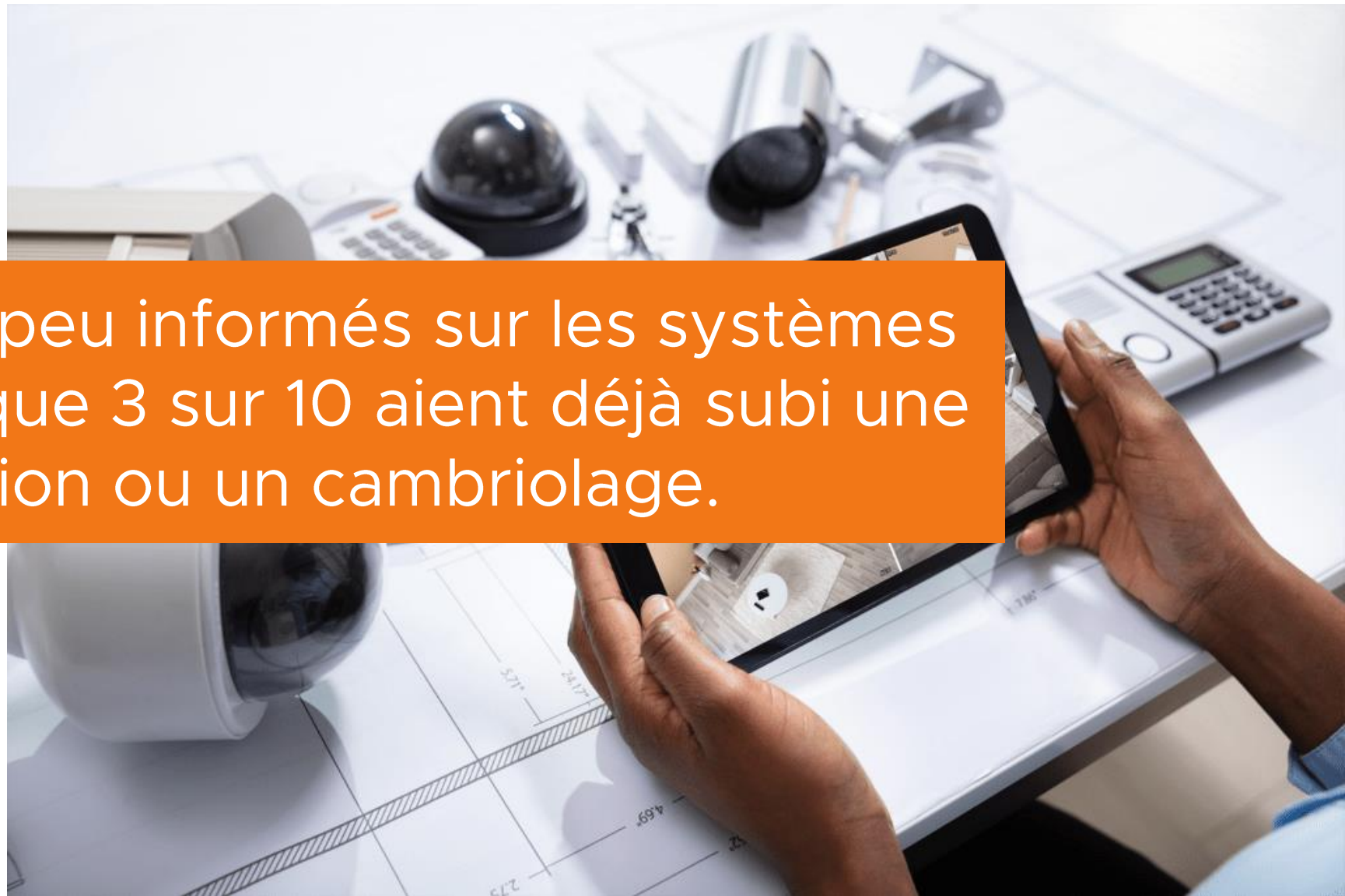
+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

## Les Français craignent un cambriolage, mais investir dans la protection du logement n'est pas leur première priorité.

- Le **cambriolage** est la première crainte des Français pour la sécurité de leur domicile : 84% se disent préoccupés et 34% très préoccupés. Ce sentiment de risque est beaucoup plus présent auprès des personnes ayant **déjà été victimes** d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage.
- La première **crainte** lors d'un cambriolage est la **confrontation physique** avec les cambrioleurs. Viennent ensuite la perte d'objets de valeur sentimentale, la violation de l'intimité et l'impact psychologique de l'évènement. Les démarches qui suivent le cambriolage et le vol d'objets de valeur ont relativement une moindre importance.
- La majorité pense que les cambriolages sont **plus fréquents** qu'auparavant. De ce fait les gestes de **précaution** pour se protéger au quotidien sont très répandus. 4 Français sur 10 estiment que leur domicile n'est **pas suffisamment protégé** contre les cambriolages.
- Le point d'accès le plus à risque est la **porte principale** du domicile (surtout dans les appartements, alors que dans les maisons l'arrière de la maison est également très vulnérable). En deuxième, ce sont les fenêtres.
- Malgré leurs craintes, les Français préfèrent en majorité investir dans la réduction de **consommation d'énergie** ou pour améliorer leur **confort**, avant d'investir dans la sécurité de leur logement. Globalement, 1 Français sur 4 privilégierait des travaux pour renforcer la **protection du domicile**.

# 02

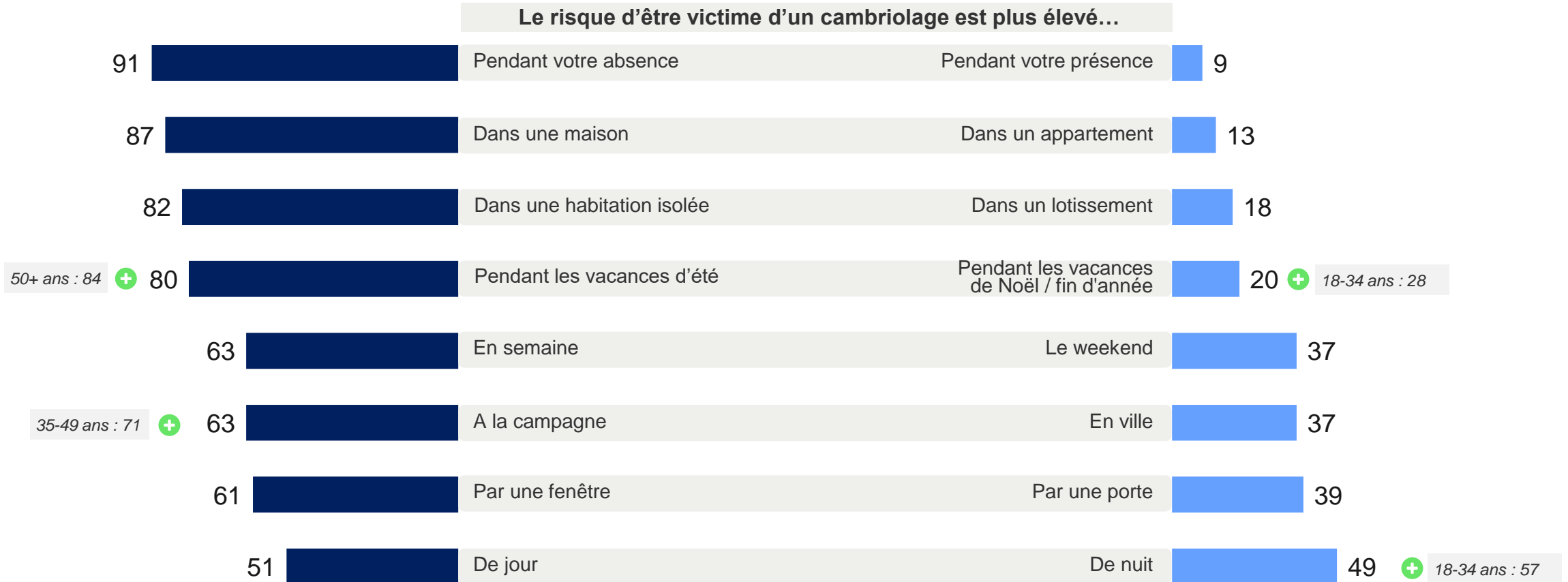
Les Français sont peu informés sur les systèmes de sécurité, bien que 3 sur 10 aient déjà subi une tentative d'effraction ou un cambriolage.





Plus de 8 Français sur 10 pensent que les cambrioleurs sévissent plutôt pendant les vacances d'été, dans des habitations isolées, dans des maisons ou lorsque les propriétaires sont absents.

## Croyances sur les conditions idéales d'un cambriolage (mythes)



En % - Base : Ensemble (1010)

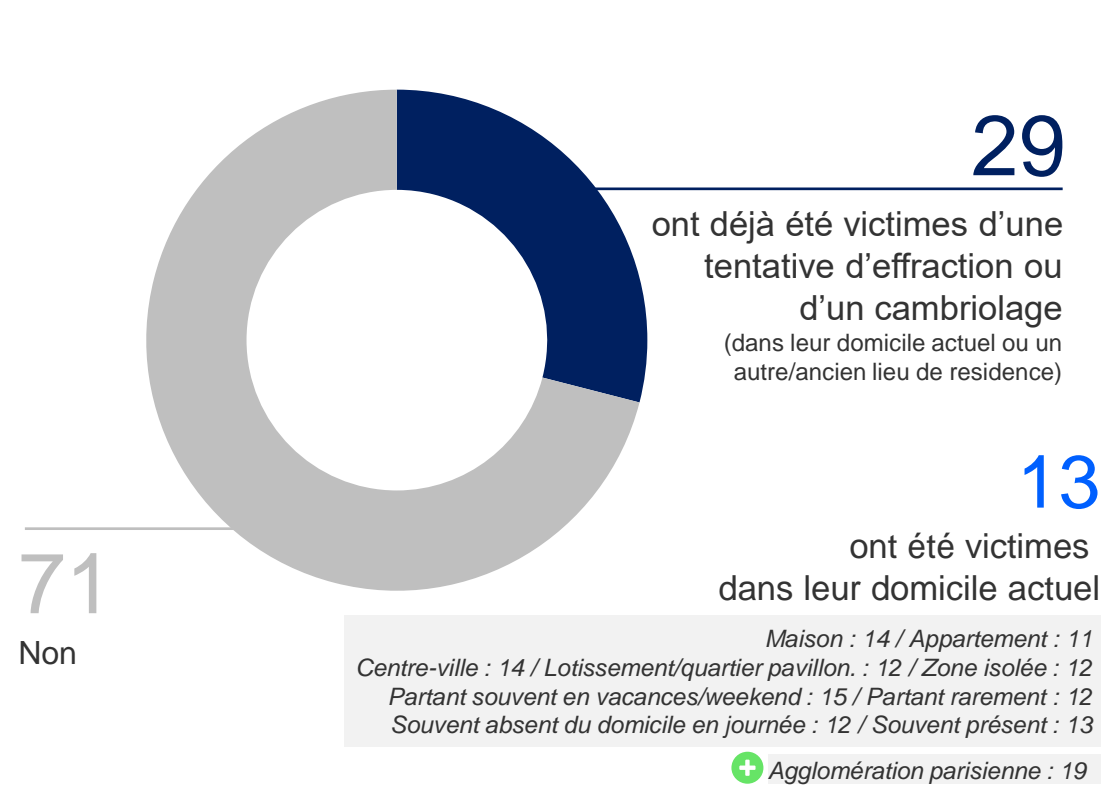
B4. Selon vous, les risques d'être victime d'un cambriolage sont plus élevés :

+ Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon



29% des Français ont déjà été victimes d'un cambriolage ou d'une tentative d'effraction. Dans la réalité il n'y a pas de différences significatives selon le type de logement ou la fréquence d'absence de son domicile.

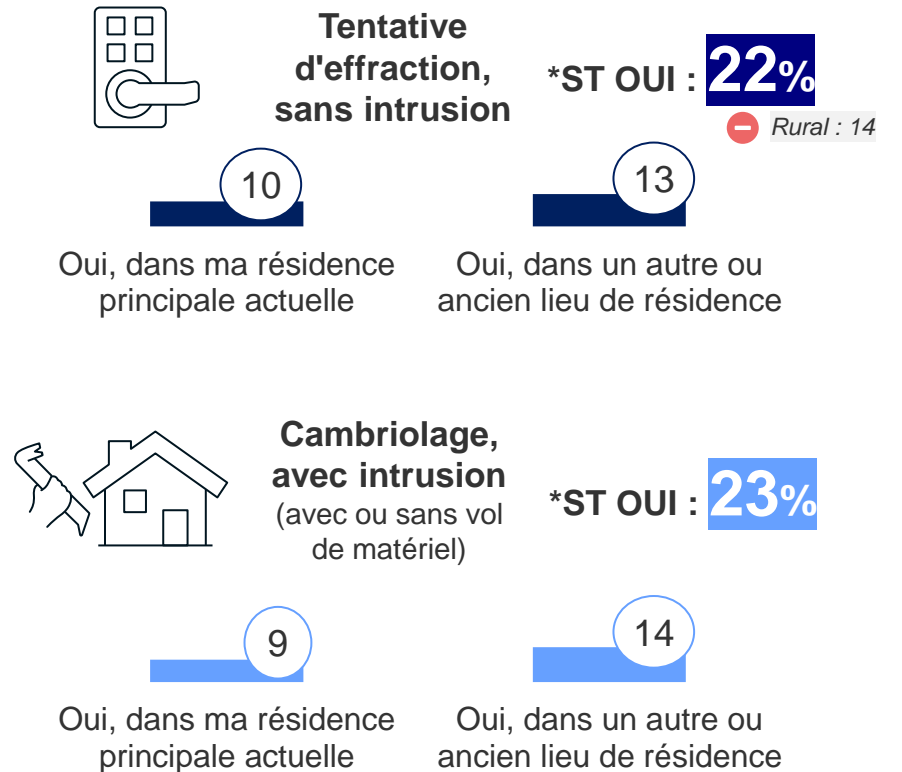
## Victime d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

B6. Que ce soit dans votre lieu de résidence actuel ou dans un autre lieu, avez-vous déjà été victime de...



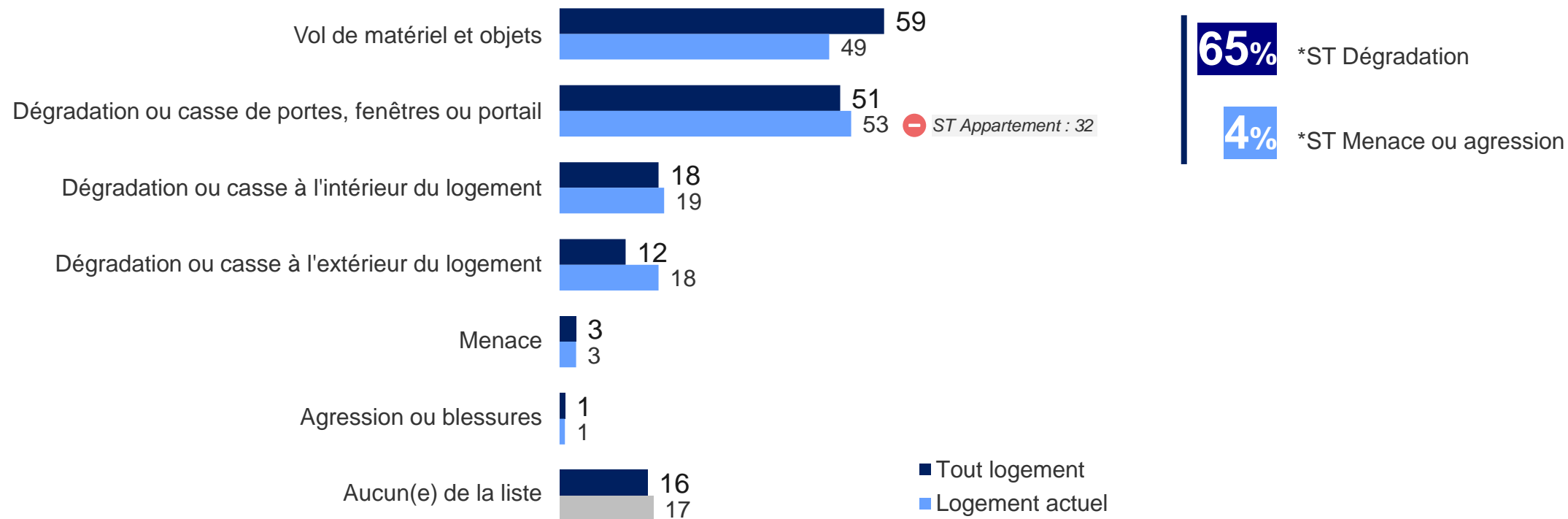
+ Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon





Dans une grande majorité des cas, les conséquences d'un cambriolage sont le vol de matériel et objets et/ou la dégradation d'un point d'accès. Seules 4% des victimes ont subi des menaces ou agressions.

## Conséquences du cambriolage



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Victimes d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage (295)

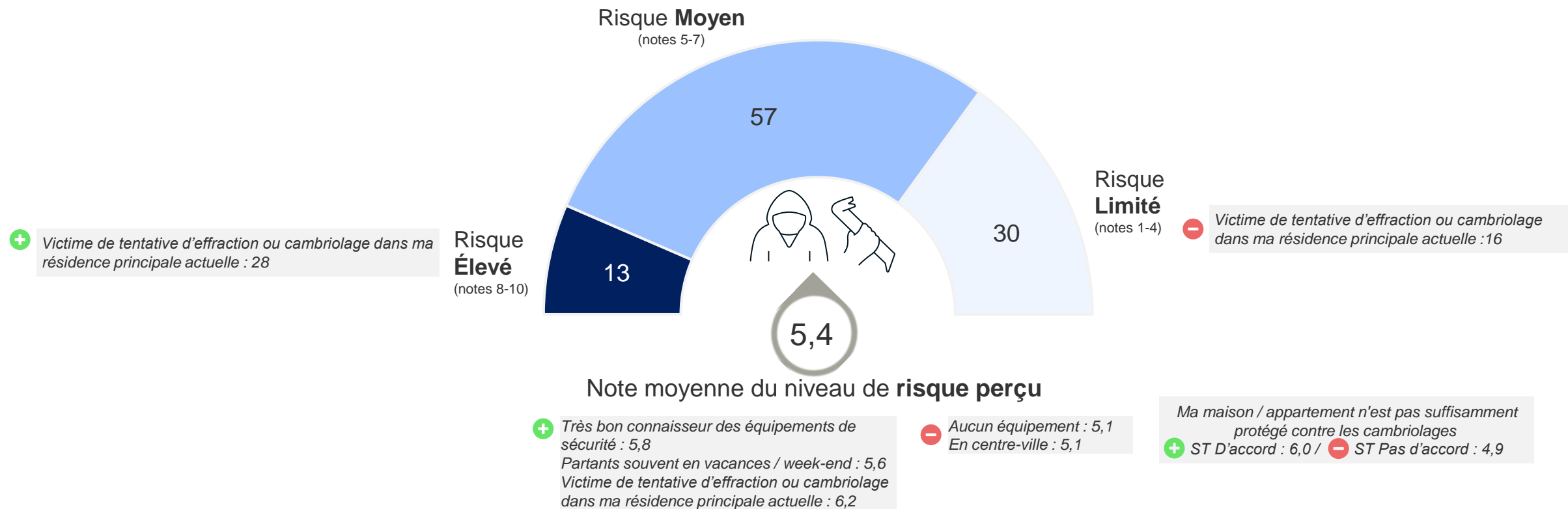
B7. Suite au(x) cambriolage(s) ou tentative(s) d'effraction, avez-vous ou les personnes qui habitent avec vous été victime de :

— Significativement inférieur à l'ensemble de l'échantillon



Le sentiment de risque d'être victime d'un cambriolage dans les prochaines années se situe sur un niveau moyen, logiquement plus fort chez les Français ayant déjà subi une tentative d'effraction ou un cambriolage et chez ceux qui ne

## Risque d'être victime d'un cambriolage dans les prochaines années



En % - Base : Ensemble (1010)

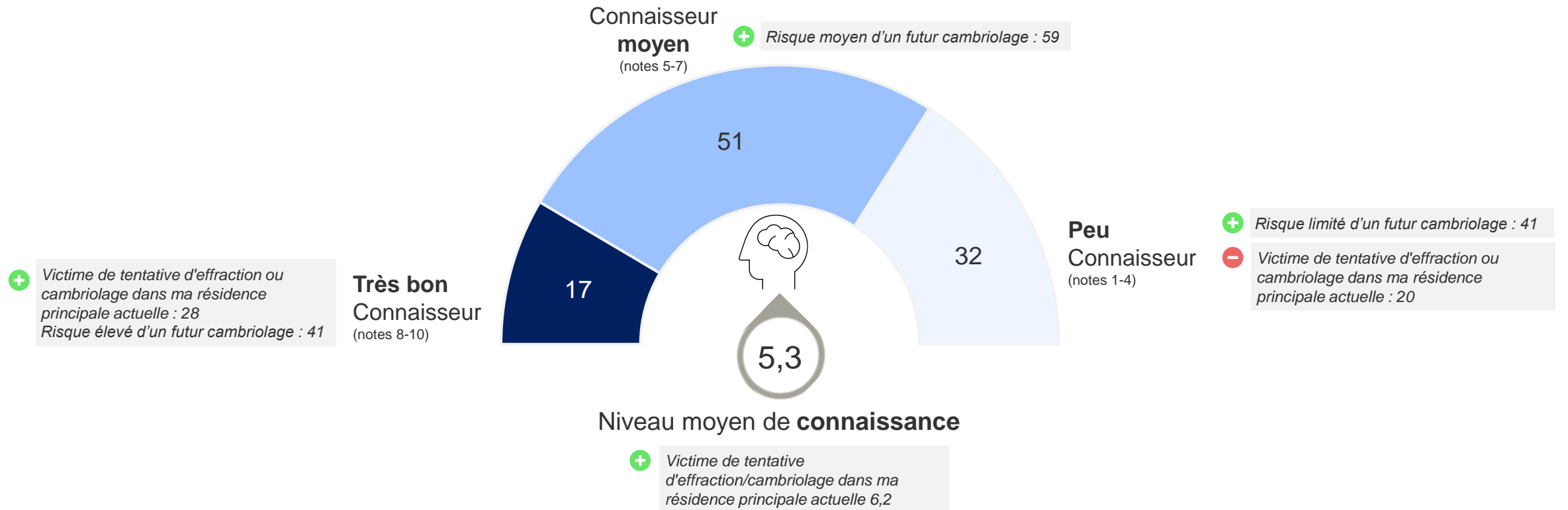
B10. Sur une note de 1 à 10, à combien estimez-vous votre risque d'être victime d'un cambriolage ou tentative d'effraction dans les prochaines années à votre lieu de résidence principale ?

**+ -** Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon



Moins de 2 Français sur 10 s'estiment très bons connaisseurs des systèmes de protection contre les cambriolages. Ceux qui ont subi un cambriolage ou une tentative d'effraction et ceux qui jugent le risque élevé affichent une meilleure

## Niveau de connaissance des systèmes de protection anti-cambriolages (auto-attribué)



En % - Base : Ensemble (1010)

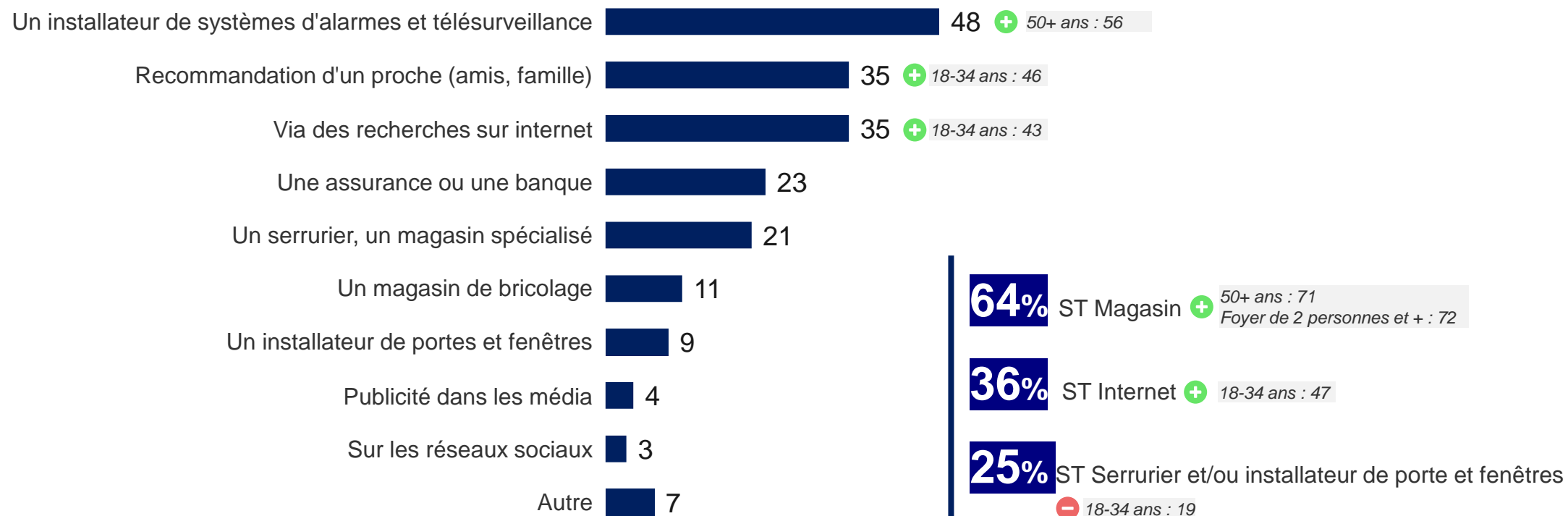
C1. Sur une note de 1 à 10, à quel point estimez-vous votre niveau de connaissance global sur les systèmes de protection anti-cambriolages (systèmes de prévention, équipements de sécurité, etc...) ?

**+ -** Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon



Avant de s'équiper d'un système de protection, près de la moitié des Français se renseignerait par l'intermédiaire d'un installateur de systèmes d'alarmes et télésurveillance.

## Sources d'informations sur les systèmes de protection



En % - Base : Ensemble (1010)

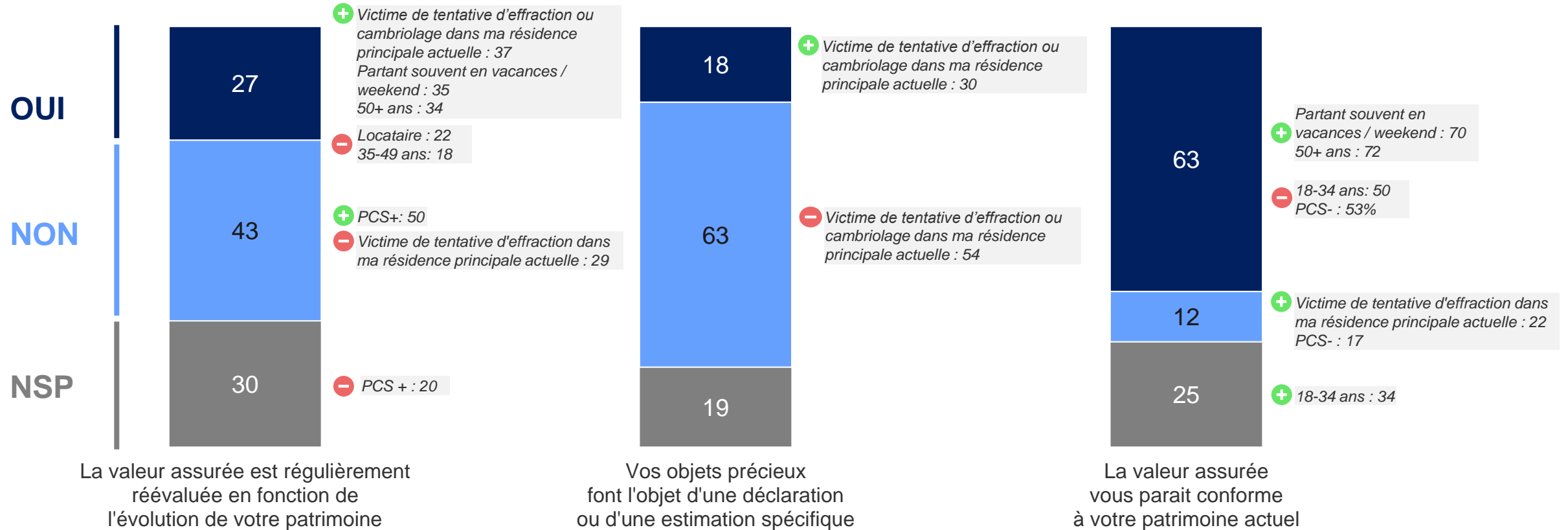
C7. Si vous deviez installer un système de protection contre les cambriolages chez vous, comment vous renseigneriez-vous ?

+ - Significativement supérieur/inferieur à l'ensemble de l'échantillon



Globalement peu de Français font attention à la valeur assurée dans l'assurance multirisque. Les plus avertis sur leur assurance habitation ont souvent déjà été victimes d'un cambriolage ou d'une d'effraction.

## Valeur assurée par l'assurance multirisque habitation



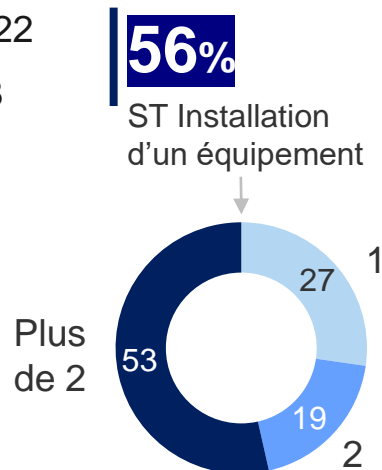
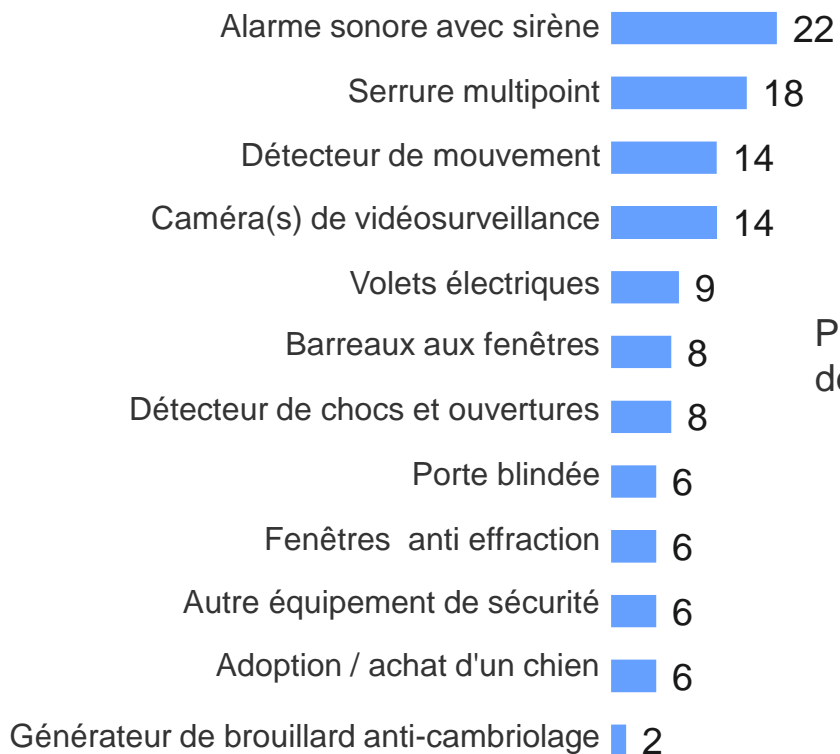
En % - Base : Ensemble (1010)

B3. Concernant la valeur assurée déclarée dans votre assurance multirisque habitation (base d'un remboursement potentiel en cas de cambriolage) : **+ -** Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon

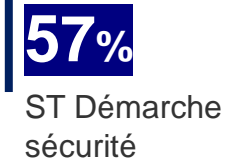
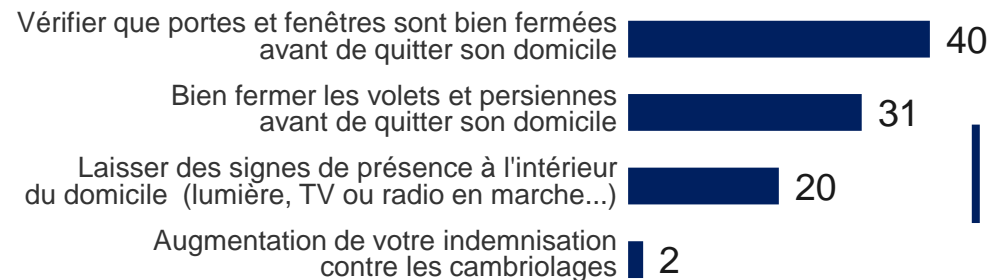


Suite à un cambriolage, plus de la moitié des victimes ont installé au moins un équipement pour protéger leur domicile, principalement une alarme sonore suivie d'une serrure multipoint.

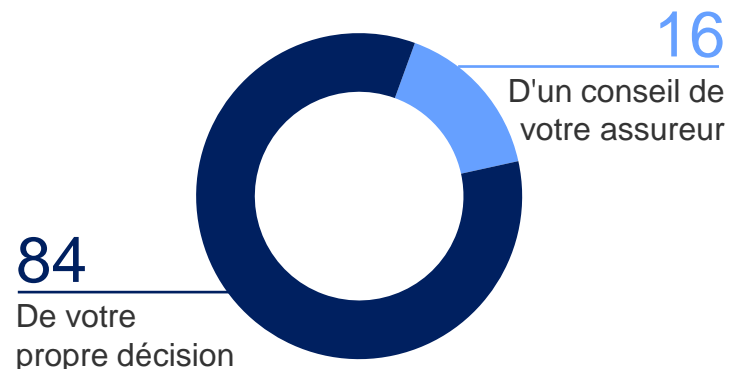
## Installations suite au cambriolage



## Habitudes prises suite au cambriolage



### Initiative des démarches suite à un cambriolage



En % - Base : Victimes d'une tentative d'effraction ou d'un cambriolage (295)  
B8. Et quelles sont les mesures que vous avez prises suite au(x) cambriolage(s) ou tentative(s) d'effraction ?

En % - Base : ont installé un équipement ou fait une démarche sécurité (171)  
B9. Cette démarche suite au(x) cambriolage(s) ou tentative(s) d'effraction provient-elle principalement :



## Les Français sont peu informés sur les systèmes de sécurité, bien que 3 sur 10 aient déjà subi une tentative d'effraction ou un cambriolage.

- Près de 3 Français sur 10 ont déjà subi une **tentative d'effraction** ou un **cambriolage** sur leur lieu de résidence.
- Plus de 8 sur 10 pensent que le **risque** de subir un cambriolage est plus élevé dans des maisons ou dans des habitations isolées, même si cela n'est pas confirmé dans les faits.
- Contrairement aux craintes, les cambrioleurs ont eu recours à la **force** ou à la **menace** uniquement dans 4% des cas. La perception du risque d'être **victime dans le futur** se situe sur un niveau moyen et est encore plus fort chez les Français ayant déjà subi un sinistre.
- Le **niveau de connaissance** en systèmes de protection contre les cambriolages est plutôt bas. Une meilleure expertise est souvent liée à un cambriolage ou une tentative d'effraction subis dans le passé et à un risque perçu élevé. Avant de s'équiper d'un nouveau système, deux fois plus de Français se renseigneraient chez un installateur de systèmes d'alarmes et télésurveillance plutôt que chez un serrurier et/ou installateur de porte et fenêtres.
- Peu de Français font attention à la **valeur assurée** dans l'assurance multirisque et les personnes les plus averties ont souvent déjà été victimes d'un cambriolage ou d'une tentative d'effraction. Cependant seulement 2% des victimes ont demandé une augmentation de l'indemnisation contre les cambriolages.
- Suite à un cambriolage, plus de la moitié des victimes ont **installé au moins un équipement** pour protéger leur domicile, en grande majorité de leur propre initiative et non pas de l'assureur.

# 03

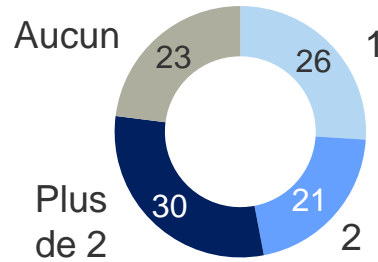
La majorité des Français possède des équipements pour la sécurité de leur logement.





Près de 3 Français sur 4 possèdent au moins un équipement de sécurité chez eux : les équipements les plus répandus sont les serrures multipoints et les volets électriques. Seuls 15% possèdent une porte blindée.

## Equipements de protection du logement



**72%**

\*ST Au moins équipement de protection (hors chien)

+ Propriétaire : 79 - Locataire : 59  
Partant souvent en vacances/weekend : 79

**55%**

\*ST Au moins un équipement de protection aux portes et fenêtres

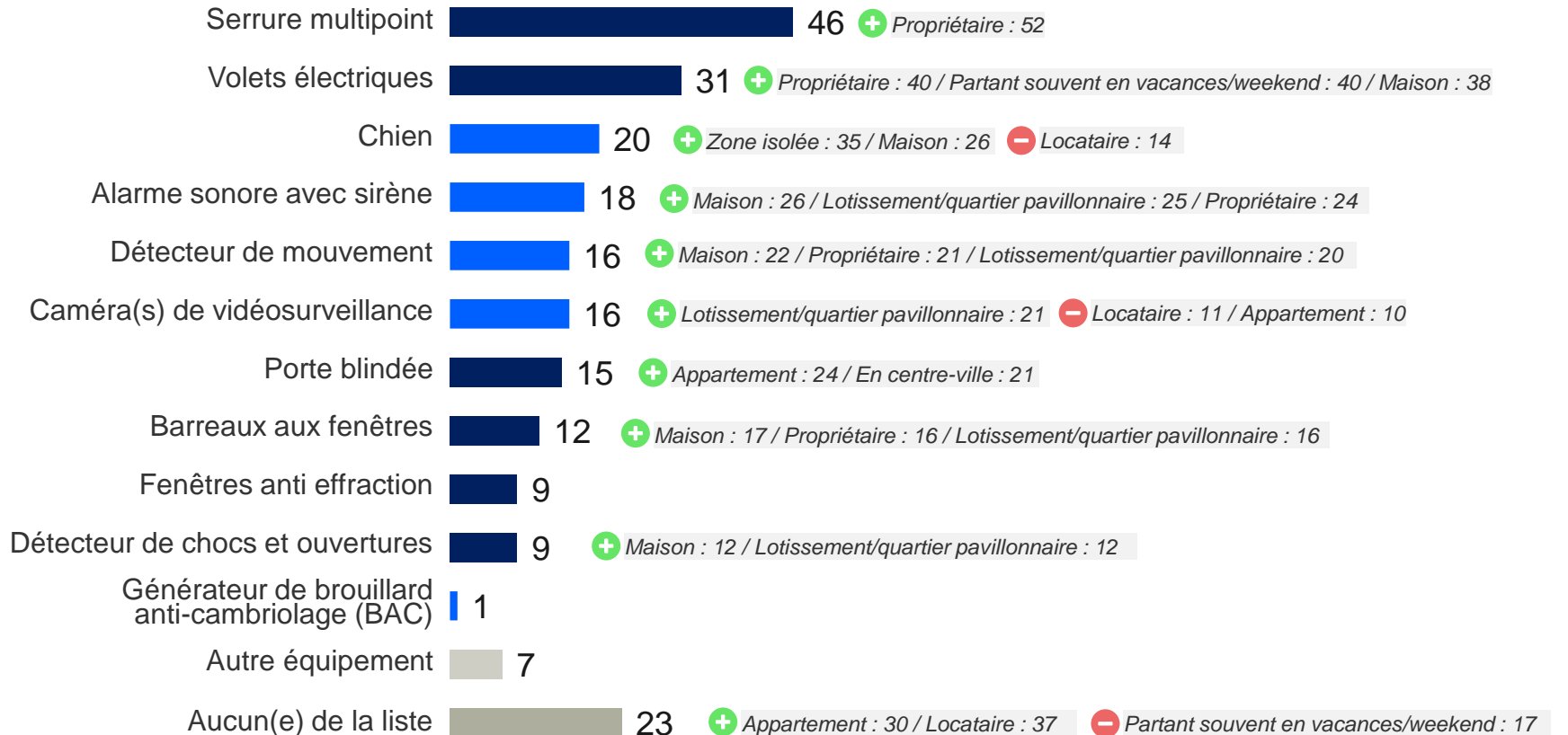
+ Propriétaire : 61 - Locataire : 43

\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

B1. Parmi les moyens de sécurité suivants, quels sont ceux actuellement présents dans votre lieu de résidence principale ?

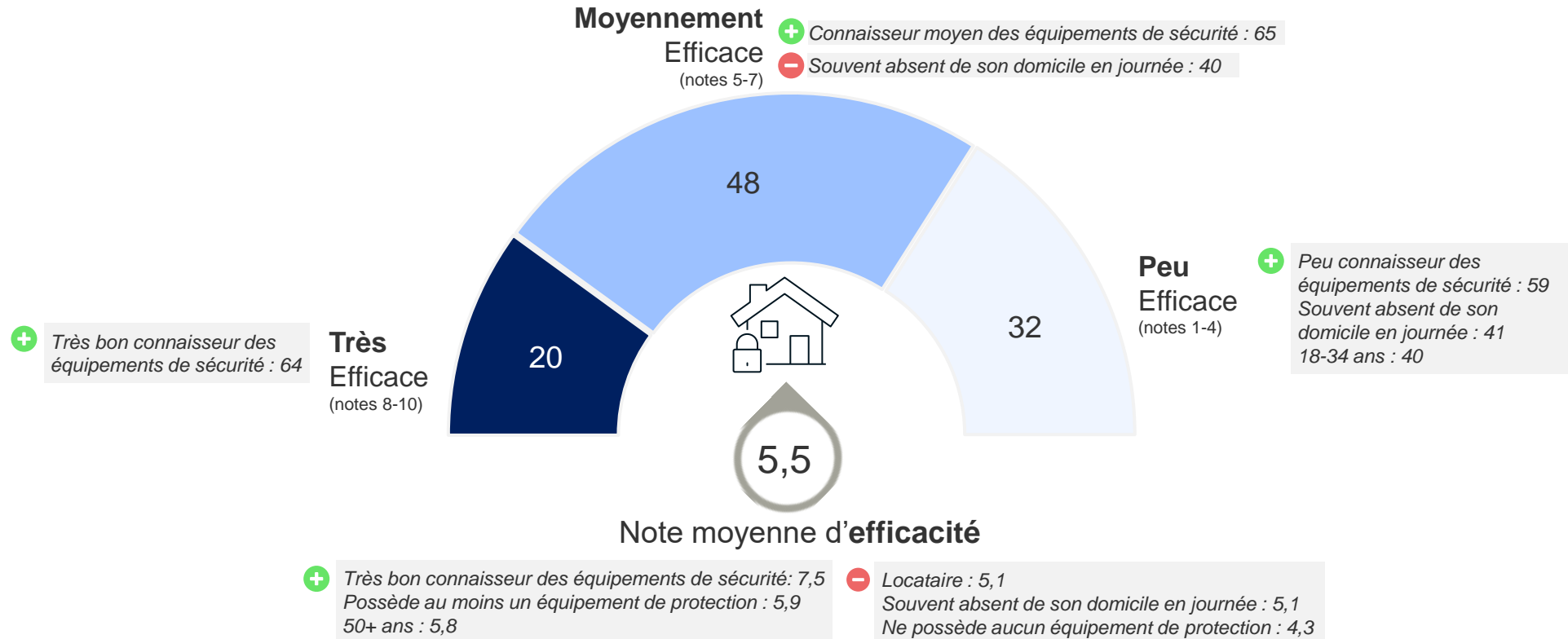
+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon





Mais seuls 2 Français sur 10 jugent leurs équipements très efficaces pour empêcher un cambriolage. Le sentiment d'efficacité est fortement corrélé au niveau d'expertise des individus sur les équipements de sécurité.

## Sentiment d'efficacité des équipements actuels pour empêcher un cambriolage



En % - Base : Ensemble (1010)

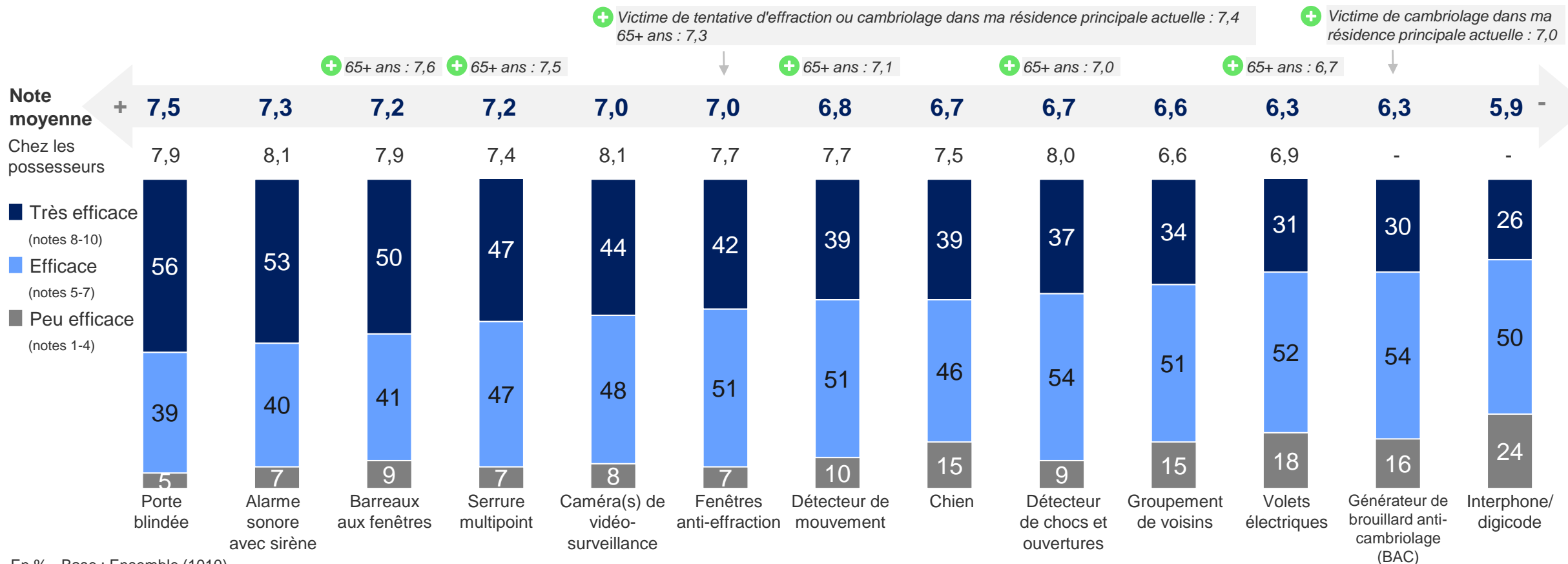
B11. Sur une échelle de 1 à 10, pensez-vous que vos équipements actuels sont suffisamment efficaces pour empêcher un cambriolage ?

+ - Significativement supérieur/inférieur à l'ensemble de l'échantillon



La porte blindée et l'alarme sonore sont les équipements jugés les plus efficaces. Globalement les possesseurs ont une meilleure perception de leurs équipements.

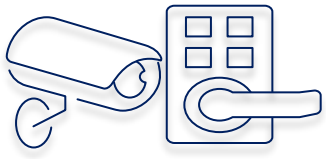
## Sentiment d'efficacité des équipements de sécurité



En % - Base : Ensemble (1010)

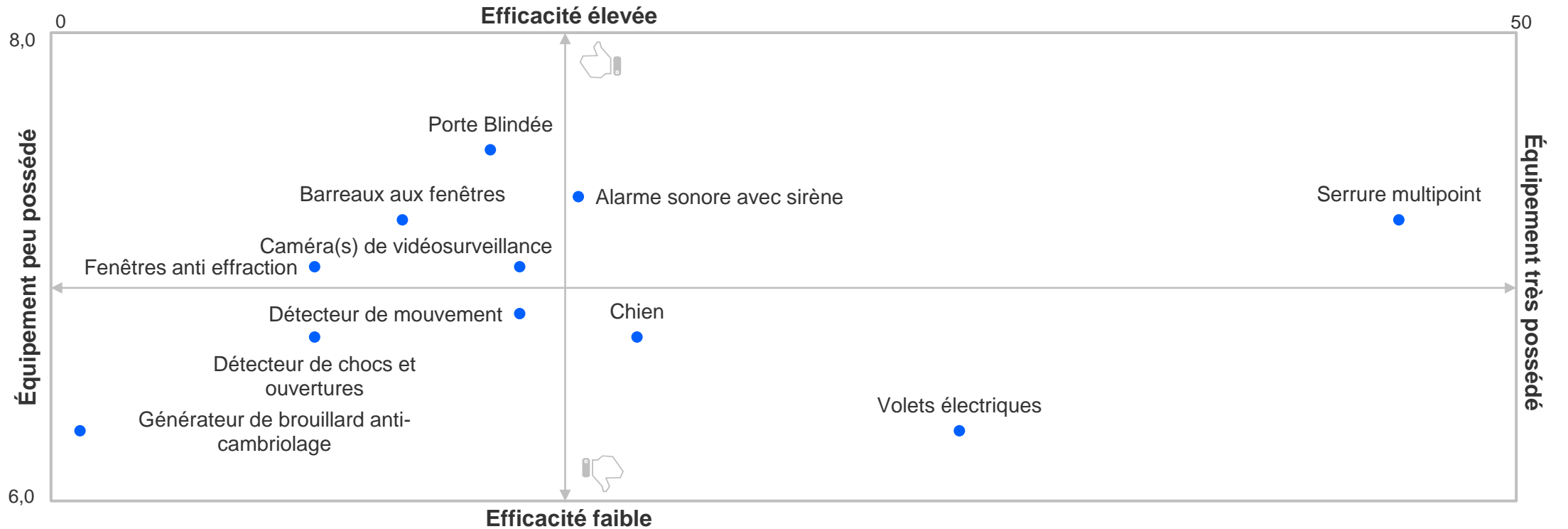
C2. Sur une note de 1 à 10, à quel point estimez-vous le niveau d'efficacité des équipements suivants contre les cambriolages ?

+ Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon



La serrure multipoint est l'équipement le plus possédé par les Français, alors que la porte blindée est l'équipement jugé le plus efficace.

## Possession d'équipements de sécurité vs leur efficacité



En % - Base : Ensemble (1010)

B1. Parmi les moyens de sécurité suivants, quels sont ceux actuellement présents dans votre lieu de résidence principale ?

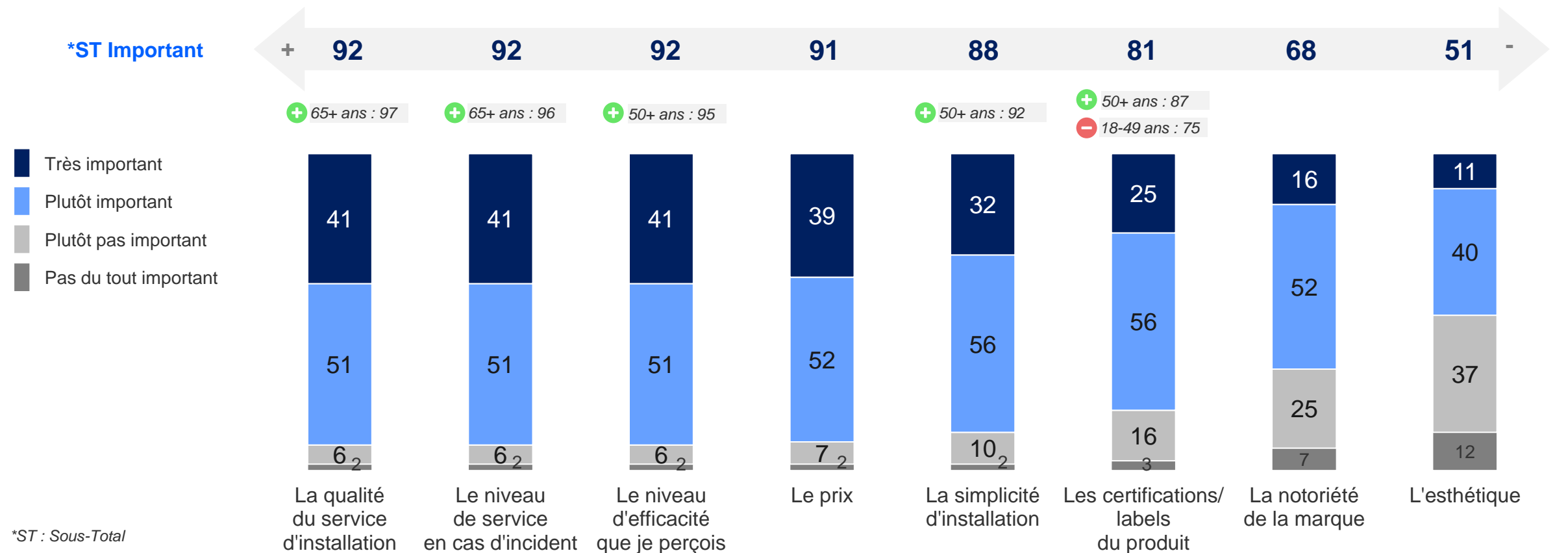
C2. Sur une note de 1 à 10, à quel point estimez-vous le niveau d'efficacité des équipements suivants contre les cambriolages ?





Le niveau de service autant que l'efficacité perçue sont primordiaux dans le choix d'équipements de sécurité. En général, les Français de plus de 50 ans sont beaucoup plus exigeants.

## Critères de choix des équipements de protection contre les cambriolages



\*ST : Sous-Total

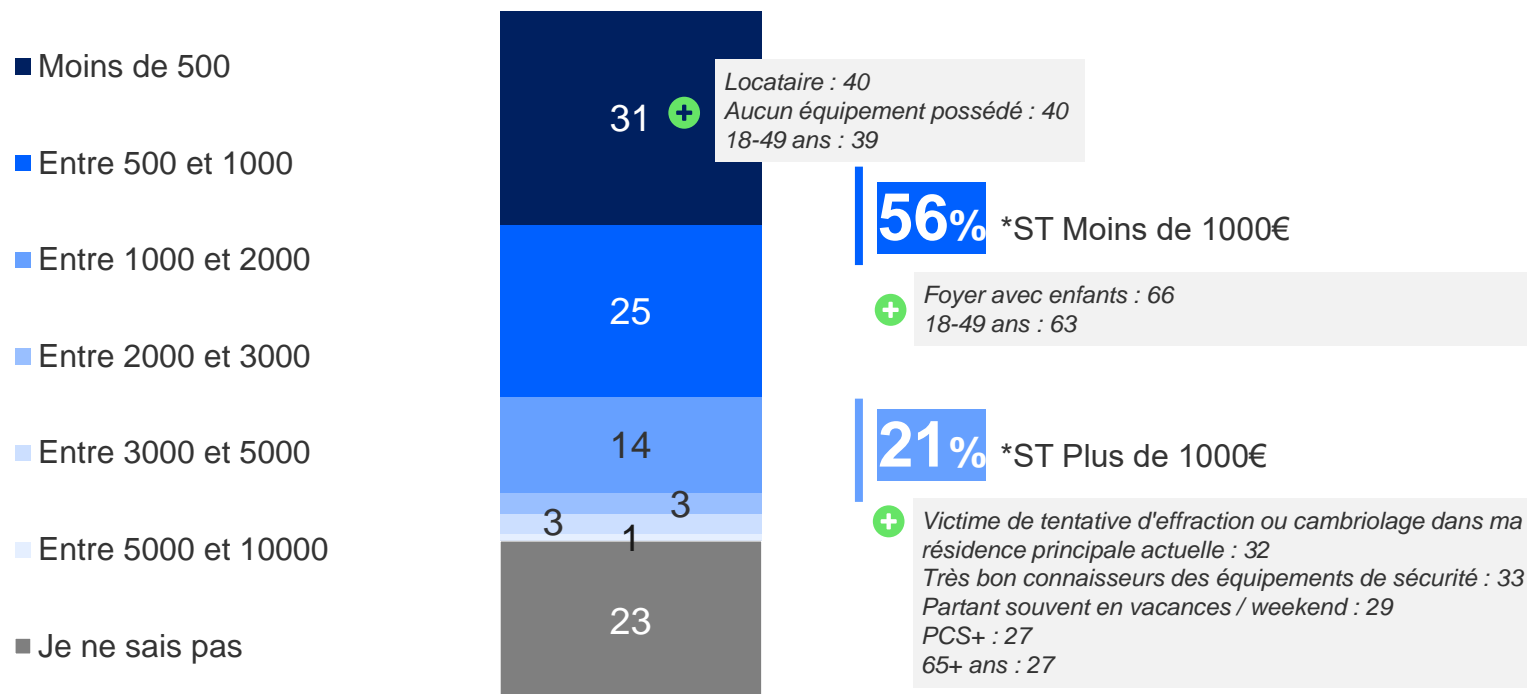
En % - Base : Ensemble (1010)

C3. Si vous deviez installer un nouvel équipement de protection contre les cambriolages chez vous, quel niveau d'importance donneriez-vous aux critères suivants ? + Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon



Plus de la moitié des Français seraient prêts à investir jusqu'à 1000€ dans un nouvel équipement de sécurité.

## Budget envisageable (€)



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

C4. Quel budget pourriez-vous consacrer à l'achat d'un nouvel équipement de sécurité contre les cambriolages pour votre lieu de résidence principale ?

**+** Significativement supérieur à l'ensemble de l'échantillon

## La majorité des Français possède des équipements pour la sécurité de leur logement

- La majorité des Français sont **déjà équipés de moyens de sécurité** dans leur domicile : 72% possèdent au moins un équipement de protection contre le cambriolage, et 55% possèdent un équipement de protection aux portes et/ou fenêtres. Le taux d'équipement est significativement plus élevé chez les propriétaires vs les locataires.
- Les équipements **les plus fréquents** sont la serrure multipoint et les volets électriques. Mais les équipements jugés **les plus efficaces** sont la porte blindée et l'alarme sonore avec sirène.
- Mais seuls 2 Français sur 10 jugent leur équipement actuel **très efficace** pour empêcher un cambriolage et la perception d'efficacité est fortement corrélée au niveau d'expertise sur le sujet.
- S'ils devaient installer un **nouvel équipement** de protection, les Français donneraient autant **d'importance** au niveau de service (d'installation et en cas d'incident) qu'au niveau d'efficacité. Les certifications/labels des équipements sont également importants pour 8 Français sur 10, davantage pour les 50+ que les 18-49 ans. Plus de la moitié **dépenserait jusqu'à 1000 €**. Parmi les Français envisageant de dépenser davantage, on retrouve plus souvent des profils plus aisés et plus âgés, et ceux qui ont déjà subi une tentative d'intrusion ou un cambriolage.

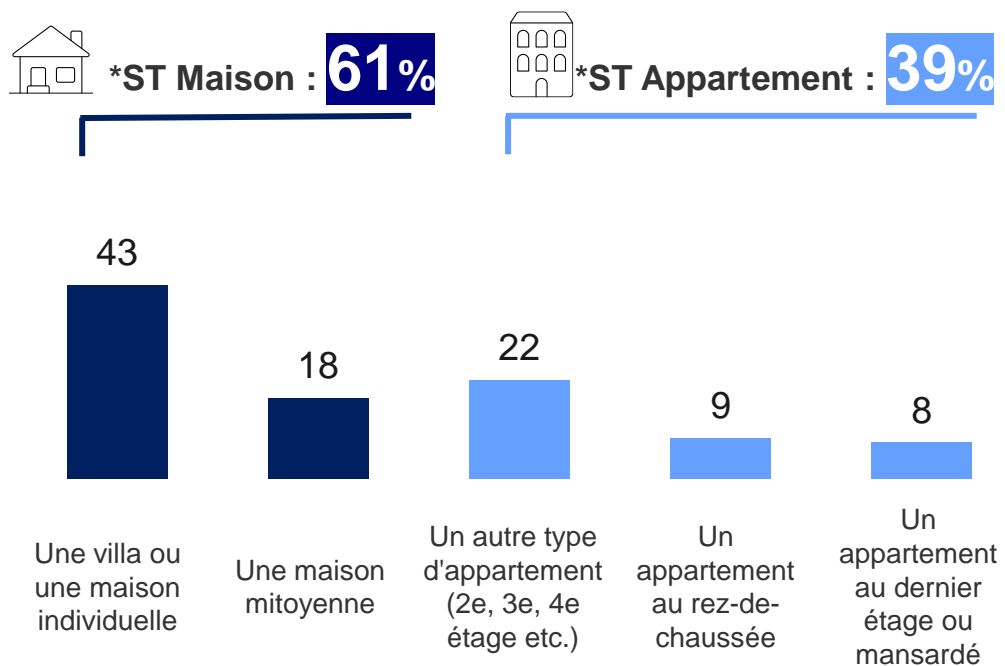
04

Annexes

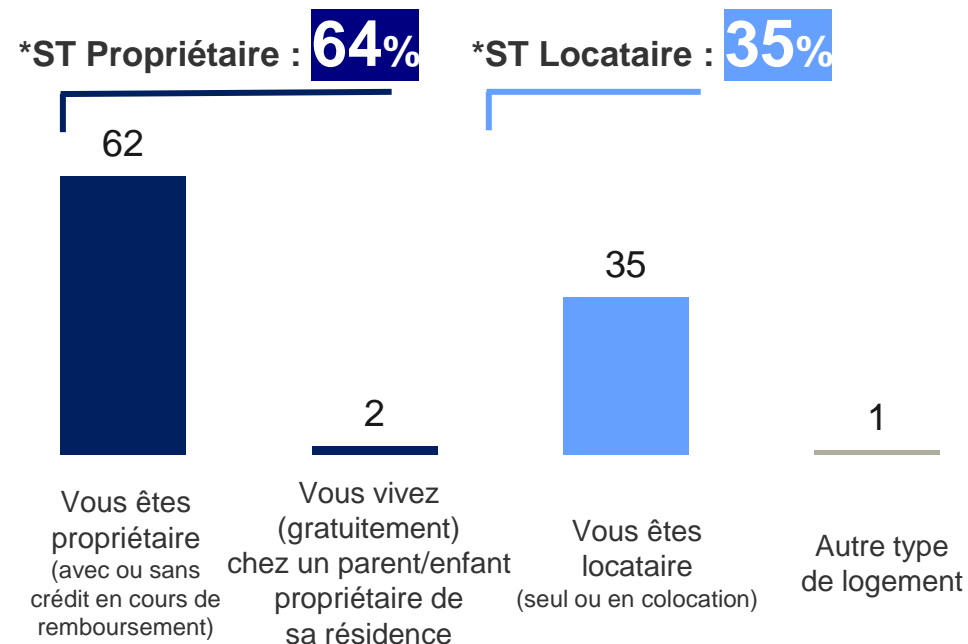


# Profil du logement

## Type de logement



## Propriétaire / Locataire



\*ST : Sous-Total

En % - Base : Ensemble (1010)

A1. Votre lieu de résidence principale est...

En % - Base : Ensemble (1010)

A2. Concernant votre résidence principale, indiquez si :



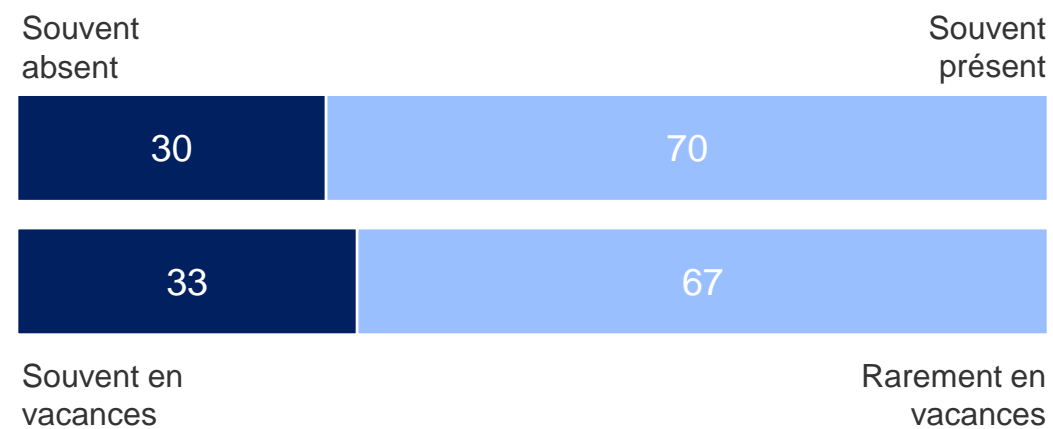
# Localisation du logement et fréquence d'absence du domicile

## Localisation du logement



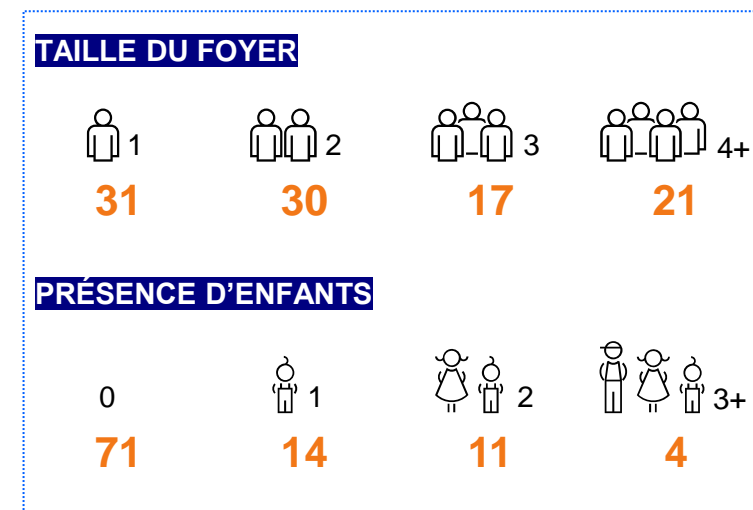
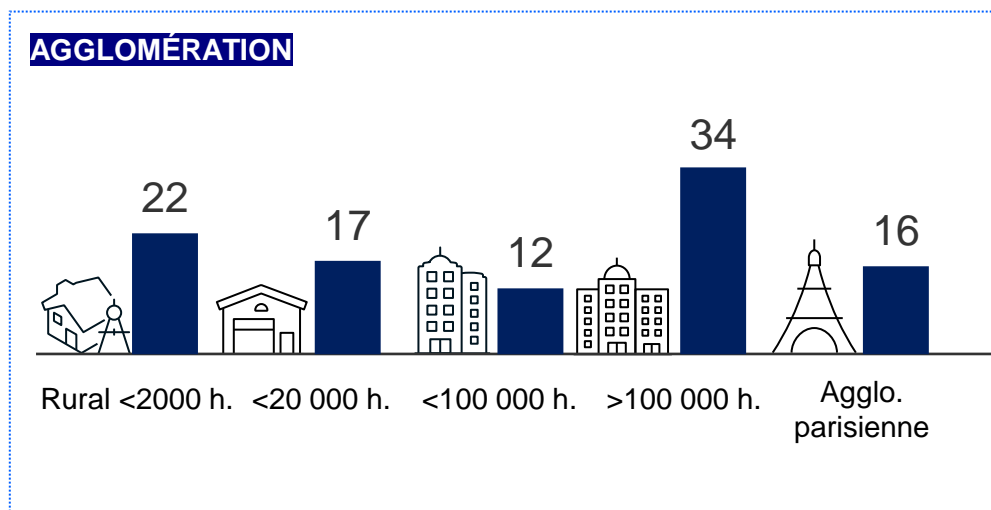
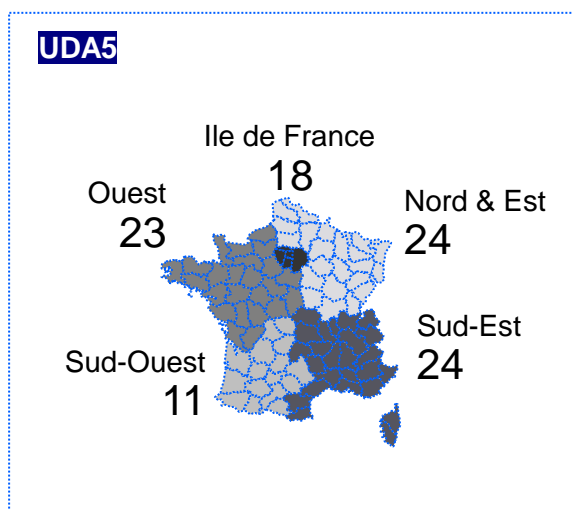
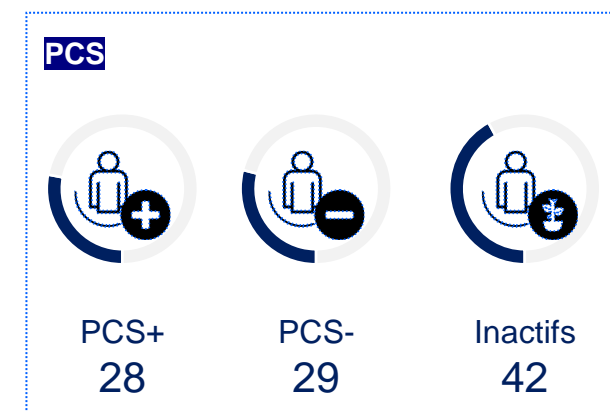
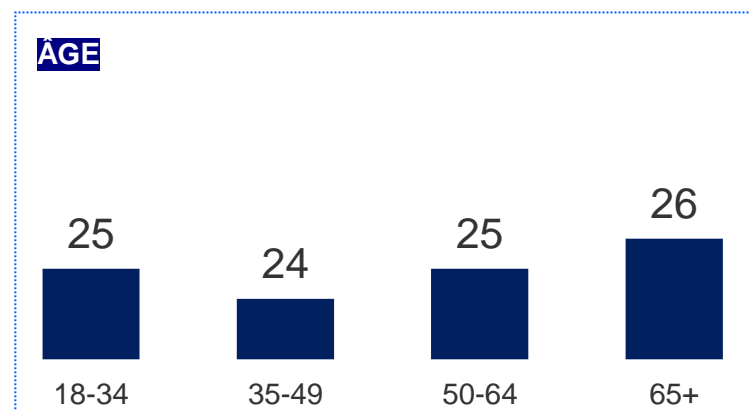
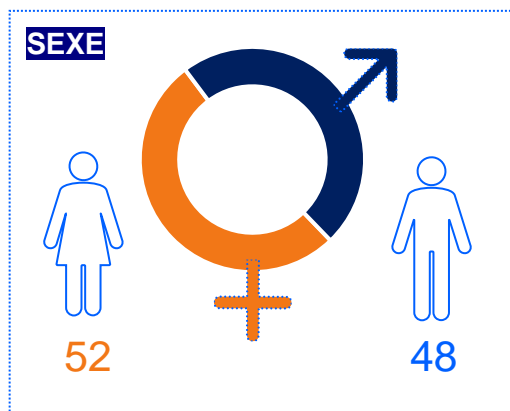
En % - Base : Ensemble (1010)  
A3. Votre lieu de résidence principale est situé :

## Créneaux d'absence



En % - Base : Ensemble (1010)  
A4. Tout au cours de l'année, pensez-vous :

# Profil socio-démographique



En % - Base : Ensemble (1010)



[www.a2p-certification.org](http://www.a2p-certification.org)

